

**PRIVATLIVSSPOLITIK**  
**Kontaktpersoner hos kunder og enkeltmandsvirksomheder**

Insatech A/S  
Version 2, opdateret den 2024-03-26

## **1 INDLEDNING**

Formålet med denne privatlivspolitik er, at du som kontaktperson hos en virksomhedskunde hos Insatech A/S bliver informeret om, hvordan Insatech A/S håndterer dine personoplysninger.

Privatlivspolitikken beskriver også dine rettigheder i forhold til os, og hvordan du kan udøve dine rettigheder. De virksomhedskunder, Insatech A/S har et aftaleforhold til eller ønsker at indlede et aftaleforhold til, kaldes herefter "**Kunder**".

## **2 HVEM ER DATAANSVARLIG?**

Insatech A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der indsamles om kontaktpersoner hos Kunder og Potentielle Kunder.

Herunder finder du Insatech A/S kontaktoplysninger.

Insatech A/S  
Næstvedvej 73C, Bårse  
4720 Præstø  
Tlf. 5537-2095  
CVR nr. DK 12136498

Kontakt vores databeskyttelsesrådgiver Jens Christiansen på [GDPR@insatech.com](mailto:GDPR@insatech.com), hvis du har spørgsmål om Insatech A/S behandling af dine personoplysninger.

## **3 TYPER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM BEHANDLES**

### **3.1 Kunder**

Insatech A/S behandler følgende personoplysninger om kontaktpersoner hos Kunder.

- (a) Navn
- (b) Stillingsbetegnelse
- (c) Firmanavn
- (d) Telefonnummer
- (e) E-mailadresse

Hvis Kunden er din egen enkeltmandsvirksomhed, kan vi også indhente følgende oplysninger:

- (a) Firmaets cvr-nr.
- (b) Kreditvurdering af din enkeltmandsvirksomhed

Behandlingen af ovenstående personoplysninger er nødvendig, for at Insatech A/S kan opfylde aftalen med Kunden. Hvis disse oplysninger ikke kan behandles, kan aftalen med Kunden ikke opfyldes. Oplysningerne indsamles fra dig selv og/eller den Kunde, du repræsenterer.

Insatech A/S opbevarer også Kundens tilbuds- og købshistorik, dvs. oplysninger om tilbudte/købte produkter, antal, dato og pris samt kommunikation relateret til tilbudet/købet.

## **4 FORMÅL, RETSGRUNDLAG OG OPBEVARINGSPERIODE**

### **4.1 Kunder**

#### *4.1.1 Kundeadministration*

Navn og kontaktoplysninger behandles, for at Insatech A/S kan gennemføre købet, levere varen til Kunden og i øvrigt administrere Kundens bestillinger og servicere Kunden efter købet samt for i øvrigt at kunne udøve sine rettigheder og opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen med Kunden. Behandlingen foretages med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Insatech A/S har en legitim interesse i at kunne opfylde aftalen med Kunden og give Kunden god service.

Enkeltmandsvirksomheders cvr-nr.- behandles i forbindelse med fakturakøb. Behandlingen foretages med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Insatech A/S har en legitim interesse i at kunne fastslå kundens identitet.

En kreditvurdering af enkeltmandsvirksomheder kan blive behandlet, for at Insatech A/S kan fastslå Kundens betalingsevne. Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, idet Insatech A/S har en legitim interesse i at vurdere mulighederne for at få betaling.

Ovenstående oplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt til ovennævnte formål.

#### *4.1.2 Returnering, garantikrav og produktansvar*

Insatech A/S opbevarer oplysninger om Kundens købshistorik og eventuel korrespondance og dokumentation om de produkter, Kunden har købt. I sådan dokumentation kan kontaktpersonens navn og andre oplysninger om kontaktpersonen forekomme. Insatech A/S opbevarer denne dokumentation så længe og i det omfang, det er nødvendigt, for at Insatech A/S kan give Kunden kvalificeret service efter købet og for at kunne håndtere eventuelle reklamationer, garantikrav og krav i henhold til produktansvarsloven. Oplysningerne opbevares til disse formål på grundlag af en interesseafvejning.

#### *4.1.3 Direkte markedsføring*

Insatech A/S vil også kunne behandle din e-mailadresse med henblik på direkte markedsføring. Markedsføringen består i, at Insatech A/S via mail sender nyhedsbreve og tilbud om tilsvarende varer/tjenester, som tidligere er købt af den enkeltmandsvirksomhed eller det selskab, som du er ansat i.

##### Profileret direkte markedsføring

Insatech A/S ønsker også at sende dig tilbud via e-mail, som vi mener er relevante for dig i dit erhverv. Hvis du ønsker at modtage sådanne tilbud, vil vi bede dig om at godkende samtykkeformularen til dette formål, der findes på vores hjemmeside. Hvis du har givet dit samtykke til dette specifikke formål, gemmer firmaet dine foretrukne interesser og e-mail adresse for at sende målrettede marketingtilbud til dig. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke. Du har ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid via vores hjemmeside

eller ved at kontakte Insatech A/S på mail@insatech.com. Tilbagekaldelse berører dog ikke lovligheden af Insatech A/S behandling på grundlag af samtykket, før det blev trukket tilbage.

Nyhedsbreve og markedsføringsmails sendes kun, hvis du ikke har modsat dig en sådan markedsføring, og du kan når som helst vælge at afmelde vores nyhedsbreve og markedsføringsmails. Kontakt Insatech A/S på mail@insatech.com eller brug det link til afmelding, som findes i alle nyhedsbreve/emails, hvis du ønsker at afmelde disse.

Markedsføringen sker med en interesseafvejning som retsgrundlag, idet Insatech A/S har en legitim interesse i at markedsføre sine produkter.

#### 4.1.4 Øvrigt

Insatech A/S kan uanset ovenstående behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde en retlig forpligtelse, som ifølge gældende lov kræver behandling, eller for at Insatech A/S kan fastslå et retskrav, gøre et retskrav gældende eller forsvare sig mod et retskrav.

## 5 HVEM VIL VI KUNNE DELE DINE OPLYSNINGER MED?

Insatech A/S deler ikke dine oplysninger med andre.

Insatech A/S kan videregive dine personoplysninger til myndigheder som f.eks. Skat, hvis vi har pligt til at gøre det ifølge lov. Hvis hele eller dele af Insatech A/S sælges, kan Insatech A/S overføre dine personoplysninger til en potentiel køber af virksomheden.

## 6 OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER UDEN FOR EU/EØS?

Dine personoplysninger behandles kun inden for EU/EØS.

## 7 DINE RETTIGHEDER

Du har visse lovbestemte rettigheder, du kan gøre gældende over for Insatech A/S. Herunder følger et resumé af disse rettigheder. Du finder komplette oplysninger om dine rettigheder i Persondataforordningen, kapitel 3-5.

- (a) **Ret til adgang/registerindsigt.** Du har ret til at få at vide, om Insatech A/S behandler personoplysninger om dig. Hvis det er tilfældet, har du ret til at blive underrettet om bl.a., hvilke personoplysninger der behandles, formålene med behandlingen, hvilke eksterne modtagere der har adgang til dine personoplysninger, og hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger.
- (b) **Ret til dataportabilitet (kun enkeltmandsvirksomheder).** Hvis du er kunde og enkeltmandsvirksomhed, har du ret til at få en kopi af de personoplysninger, du har givet Insatech A/S, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at forlange, at Insatech A/S overfører disse personoplysninger til en anden dataansvarlig. Retten til dataportabilitet gælder for personoplysninger, som behandles automatisk, og som er baseret på dit samtykke eller på en aftale, hvori du er part.
- (c) **Rettelse af urigtige oplysninger.** Du har ret til at forlange, at Insatech A/S berigtiger urigtige eller ufuldstændige oplysninger om dig.
- (d) **Sletning af visse oplysninger.** Du har ret til at forlange, at Insatech A/S sletter dine personoplysninger under visse forudsætninger, f.eks. at personoplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål, vi indsamlede dem til.

- (e) **Ret til at gøre indsigelse mod Insatech A/S behandling af personoplysninger.** Du har under visse forudsætninger ret til at gøre indsigelse mod Insatech A/S behandling af dine personoplysninger.
- (f) **Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring.** Du har ret til når som helst at gøre indsigelse mod, at Insatech A/S behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod en sådan behandling, skal Insatech A/S uden unødigt forsinkelse standse al direkte markedsføring til dig.
- (g) **Ret til begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger.** Du har i nogle tilfælde ret til at forlange en begrænsning af Insatech A/S behandling af dine personoplysninger. Hvis du f.eks. har bestridt, at dine personoplysninger er korrekte, kan du forlange en begrænsning af behandlingen, i perioden indtil Insatech A/S har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte.
- (h) **Klager.** Hvis du vil klage over Insatech A/S behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en sådan klage til Datatilsynet.

Kontakt Insatech A/S på [GDPR@insatech.com](mailto:GDPR@insatech.com) , hvis du vil anmode om registerindsigt, dataportabilitet, berigtigelse, sletning, indsigelse eller begrænsning.

## 8 ÆNDRINGER I PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Insatech A/S forbeholder sig ret til at ændre denne privatlivspolitik. Hvis der foretages væsentlige ændringer, bliver du informeret via [www.insatech.com](http://www.insatech.com).

---