

# Brug af fjernsupport via Insatech Serviceafdeling

Denne guide beskriver, hvordan Insatech Serviceafdeling bruger fjernsupport til hurtig og nem support til kunder, selv på lang afstand.

Insatech har på deres hjemmeside et link til fjernsupport-programmet: <http://www.insatech.com/article/FjernSupport>

Dette program kan hentes og gemmes på et USB-stik, eller afvikles direkte via linket.

For at kunne bruge dette program, kræves der er en aftale imellem kunde og Insatech vedrørende servicebesøg.

Ved at trykke på linket på hjemmesiden, kan der nu vælges imellem at køre eller gemme programmet.

Ved opstart af programmet, kan Windows spørge om tilladelse til at køre programmet – hvorefter der åbnes et programvindue:



Der kommer nu 2 tal i programmet, som er væsentlige:

- **Dit ID:** Klient ID til programmet (Ændres ikke fra gang til gang).
- **Adgangskode:** Ændres fra gang til gang programmet startes.

Disse to oplysninger skal gives til Insatech Service, såfremt der ønskes support.

Der gives nu Insatech Serviceafdeling adgang til den pågældende PC, hvorpå programmet køres.

Det kan samtidigt ses på skærmen, hvad der laves af Insatech Service.

Så snart dette program lukkes på det røde kryds øverst i højre side, lukkes al udefra adgang.